

#### Solidaires contre l'isolement

Quand il faut faire une vingtaine de kilomètres pour consulter son médecin ou rendre visite à un proche, et qu'on n'a ni véhicule personnel ni transport public accessible, la vie devient très compliquée. Dans l'Oise, les habitants isolés des communes rurales autour de Beauvais peuvent bénéficier de trajets à la demande à un tarif très solidaire. Un dispositif d'accès à l'autonomie lancé par l'association Pôle Mobilité du Beauvaisis avec le concours de la Fondation Transdev.

## Pourquoi?

Le Pôle Mobilité du Beauvaisis est un guichet unique qui centralise l'ensemble des solutions de mobilité sur le département de l'Oise, en partenariat avec les collectivités et les structures d'insertion. Si ses actions s'adressent à tous les publics, jeunes comme seniors, en milieu urbain comme en milieu rural, son objectif premier est d'accompagner les personnes fragilisées qui ne disposent pas d'aucun moyen de locomotion pour s'affranchir des barrières géographiques. Cet accompagnement vers l'autonomie s'appuie sur trois leviers : l'équipe de pôle réalise des bilans de mobilité personnalisés pour identifier les solutions les plus adaptées aux projets d'insertion des bénéficiaires, puis les aider dans leurs démarches ; elle facilite l'accès au permis de conduire, grâce notamment à des ateliers gratuits de préparation au code de la route et un entraînement sur simulateur de conduite ; et elle met à disposition des personnes engagées dans un parcours d'insertion professionnelle un service de prêt de voiturettes sans permis et de scooters électriques, pour une période d'un mois renouvelable, afin qu'elles puissent se rendre sur leur lieu de travail ou de formation. Dans la continuité de ces missions, un nouveau service a été lancé fin 2022 pour les publics les plus isolés.

### **Comment?**

Le transport rural et solidaire se veut complémentaire du service de transport à la demande de la communauté d'agglomération du Beauvaisis. Il permet aux adhérents du Pôle Mobilité vivant en milieu rural, dépourvus d'autre moyen de transport, de réaliser des trajets de porte à porte, depuis leur domicile jusqu'au lieu de leur choix, pour des déplacements exceptionnels ou du quotidien : se rendre à un entretien d'embauche, aller à une consultation médicale, effectuer une démarche administrative, ou simplement faire des courses ou visiter un proche... Le transport est assuré par un chauffeur bénévole avec un véhicule

100 % électrique, sur réservation par téléphone au moins trois jours à l'avance. Le service ne coûte qu'1 € le trajet (2 € l'aller-retour), dans la limite d'un aller-retour par semaine réalisé dans un rayon de 50 kilomètres au maximum.

## L'engagement de la fondation ?

L'agglomération du Beauvaisis compte 53 communes, parmi lesquelles la ville préfecture, Beauvais, dont les habitants bénéficient d'un réseau de transports publics bien développé. Dans le reste du territoire, composé de communes rurales, les difficultés d'accès à la mobilité sont un frein important à l'emploi et plus largement à une vie sociale inclusive. Le projet de transport rural solidaire, auquel la Fondation Transdev a apporté une dotation de 15 000 € dédiée à l'achat d'un véhicule, apporte une réponse d'autant plus pertinente qu'elle s'inscrit dans un accompagnement global des bénéficiaires, depuis le bilan mobilité jusqu'à l'aide aux démarches administratives.

## Résultats et impact?

Un véhicule électrique 5 places tourne depuis la fin de 2022 dans les communes rurales du Beauvaisis. Le Pôle Mobilité s'est rapproché des services sociaux du territoire pour mieux toucher les personnes en situation de précarité ou qui traversent une passe difficile dans la vie. Le transport rural solidaire fonctionne grâce à une communauté de chauffeurs bénévoles qui comprend principalement des retraités et des jeunes en service civique. Afin de pérenniser le service, l'association envisage de mettre en place une forme de rémunération de ces conducteurs. Face au succès d'une formule qui démontre chaque jour son utilité, et pour mieux répondre à la demande en couvrant tout le département de l'Oise, elle s'est également donné comme objectif de constituer une flotte de cinq véhicules à l'horizon 2026.

# Chiffres clés

communes de véhicules en service de l'agglomération du Beauvaisis

35

véhicules en service de prêt solidaire (voitures et 10 scooters électriques)

250

personnes accompagnées dans les 6 premiers mois de mise en place du transport rural solidaire

# Ils témoignent

Le transport rural solidaire est ouvert aux personnes de tout âge, mais dans les faits les utilisateurs sont majoritairement des seniors. Nous accompagnons également beaucoup de femmes seules, veuves ou séparées. Certains bénéficiaires nous disent "c'est un miracle que vous soyez là parce que cela fait plusieurs mois que je n'étais pas sorti..." A l'occasion des trajets des liens humains, intergénérationnels lorsque des jeunes tiennent le volant, se nouent entre les chauffeurs bénévoles et ces personnes isolées.

**Chanez Herbanne,** conseillère régionale des Hauts-de-France, directrice administrative et financière au Pôle Mobilité du Beauvaisis

C'est grâce ou via la culture que l'association contribue à l'intégration des demandeurs d'asile. C'est innovant dans le projet comme dans la façon de faire, qui consiste à inviter deux personnes à partager un moment de vie et à apprendre l'une de l'autre. Les sorties sont librement choisies, qu'il s'agisse de visiter un musée ou d'aller boire un verre dans un café en bord de Seine. L'important est de le faire ensemble, de façon à briser la bulle d'isolement dont beaucoup de personnes exilées ont le plus grand mal à sortir.

Frédéric Collomb, directeur de Beauvaisis Mobilités, parrain de la Fondation Transdev

#### **Contacter l'association**

Pôle Mobilité du Beauvaisis

25 rue Maurice Segonde, 60000 Beauvais

Tél: 03 75 15 01 30

Courriel: contact@pmb60.fr

#### Liens internet:

http://pmb60.fr

https://www.facebook.com/PMB60