

Soli'drive, les courses solidaires

Préserver autant qu'il est possible l'autonomie et la mobilité des seniors est un enjeu sociétal grandissant dans un contexte de vieillissement démographique. A Hendaye (Pyrénées-Atlantiques), l'équipe du Centre social Denentzat a imaginé un dispositif original d'aide à la vie quotidienne qui fait appel à la solidarité entre générations et aux outils numérique pour combattre l'isolement des personnes âgées.

Pourquoi ?

L'agglomération d'Hendaye, très étendue géographiquement, compte 17 000 habitants dont une part croissante de personnes âgées. Les plus de 60 ans représentent 40 % des adhérents du Centre social Denentzat, une maison pour tous qui se veut un lieu d'écoute, d'échanges et de rencontres offrant à la population des services et des activités destinés à améliorer le quotidien des familles. Les difficultés rencontrées par les seniors dans la vie de tous les jours tiennent notamment aux problèmes de mobilité : l'offre de transports en commun existante n'est pas bien adaptée à leurs besoins en termes d'horaires et de points de desserte, par ailleurs les personnes accompagnées par le centre social ont pour la plupart de petits revenus qui ne leur permettent pas de supporter le coût d'un abonnement. Face à l'enjeu sociétal que représente le maintien à domicile des seniors dont la mobilité est réduite, en partenariat avec le CCAS l'équipe du Centre Denentzat a mis en place en 2015 une solution adaptée basée sur la solidarité intergénérationnelle.

Comment ?

Le Soli'drive s'adresse à des seniors isolés et en perte de mobilité permanente ou transitoire, ou vivant en étages dans des immeubles sans ascenseur, à l'exclusion des personnes ayant besoin d'un aidant quotidien. Une fois par mois, les bénéficiaires se rendent au centre social où, via internet, elles passent commande de produits de consommation lourds ou encombrants – packs d'eau ou de lait, lessive, conserves... – auprès des drives de grandes surfaces locales. Le samedi matin, une équipe de jeunes bénévoles de 16 à 25 ans accompagnés par l'animateur du centre se charge d'aller récupérer les commandes aux points de vente, puis de les livrer à domicile. En leur garantissant l'accès à des produits de première nécessité, ce service gratuit facilite le maintien des personnes âgées dans leur cadre de vie habituel à travers une relation sociale qui participe aussi à réduire leur isolement. Par ailleurs les séances de commande en ligne organisées au

centre sont l'occasion pour les seniors de s'initier aux outils numériques dans un contexte de dématérialisation généralisée des échanges qui constitue un autre facteur d'exclusion. En 2019 le Centre social s'est adressé à la fondation pour qu'elle l'aide à acquérir un minibus, avec un double objectif : doubler les tournées de collecte-livraison et lancer un service de « transport solidaire » pour pouvoir acheminer les seniors, à leur demande, depuis leur domicile jusqu'au Centre social ou vers les sites de leurs rendez-vous médicaux.

L'engagement de la fondation ?

La dotation de 10 000 € a permis au Centre social d'investir dans un minibus flambant neuf, équipé d'une rampe d'accès pour les seniors. Soli'Drive est une initiative astucieuse et pratique d'aide à la mobilité qui participe sous plusieurs aspects au « bien vieillir » sur ce territoire. Les partenaires ont notamment réussi à mobiliser avec ce projet des jeunes collégiens et lycéens bénévoles désireux de s'impliquer dans des actions de solidarité concrètes sur leur territoire. Livrer des courses au domicile des seniors est une façon de créer ou recréer des liens intergénérationnels fragilisés. Dans une société où les aînés ont peur des jeunes qui tendent eux-mêmes à ignorer les « vieux », c'est aussi une manière de changer le regard des uns sur les autres.

Résultats et impact ?

Comme la majorité des structures associatives, le Centre social a subi de plein fouet la crise sanitaire. En 2020-2021 les équipes ont été mobilisées en télétravail et particulièrement auprès des seniors pour préserver des liens à distance. Si les conditions n'ont pas d'élargir la prestation selon le calendrier prévue, l'offre Soli'drive a été maintenue à raison d'une tournée mensuelle. Mi-2022 le service comptait une dizaine de bénéficiaires et tout nouvel entrant au centre répondant aux critères se voit proposer l'accès au dispositif. La mise en place d'un deuxième roulement reste un objectif pour 2023. De son côté le projet de transport solidaire a été recentré sur l'accès des bénévoles activités et permanences administratives proposés par le centre. Le service est en phase d'expérimentation sur la base d'un transport du domicile au centre et retour une ou deux demi-journées par semaine. A noter également la création d'un atelier collectif "Les seniors connectés" afin de répondre au mieux à leurs besoins en la matière. L'initiation vise une meilleure appréhension des outils numériques et une dédramatisation de leur usage, pour permettre aux bénéficiaires de monter en compétences et en autonomie.

Chiffres clés

10

mois de formation
sur 2 sessions

24

bénéficiaires par an

Ils témoignent

.....

“ Le service Soli’drive se focalise sur les courses lourdes ou encombrantes, les achats du quotidien sont laissés à l’initiative des personnes. Le but n’est pas d’accroître la dépendance de seniors, mais bien au contraire de les alléger au maximum pour qu’ils puissent préserver au mieux leur mobilité et donc leur autonomie. La perte de mobilité est pour beaucoup de personnes âgées synonyme d’isolement, de glissement vers la solitude voire l’invisibilité, alors même qu’elles ont encore l’envie et la capacité de participer à la vie collective. En ce sens le Soli’drive et le projet de transport solidaire sont deux services qui se complètent. ”

Sylvie Bonnet, responsable des services Adultes, Familles et Seniors, Centre social Denentzat

“ Je participe depuis plusieurs décennies à la vie du centre, comme animatrice bénévole et comme utilisatrice de ses services. Pour moi qui n’est pas de voiture, le Soli’drive est d’une utilité évidente. Tout ce qui est lourd m’est livré à domicile, pour le reste je me débrouille en faisant moi-même mes courses dans les magasins les plus proches de chez moi. Au-delà de l’aspect pratique, rencontrer des jeunes est une véritable bouffée d’oxygène. Ils nous amènent beaucoup de gentillesse et de bienveillance, et nous nous efforçons de leur rendre la pareille. ”

Rose-Marie Traon, bénéficiaire

“ Les transports publics tels qu’ils sont conçus ne peuvent répondre à 100 % des besoins. Il y a une vraie complémentarité dans l’initiative portée par le Centre social, et le soutien apporté par la Fondation Transdev est une autre façon de témoigner de l’intégration de notre réseau à la vie de la cité. La solidarité, la citoyenneté, l’engagement en faveur de l’intérêt collectif : ces valeurs au cœur du projet sont aussi celles qui animent l’action de notre fondation sur l’ensemble des territoires où elle intervient. ”

Marc Sy, directeur Transdev urbain Pays Basque, parrain de la Fondation Transdev

Contactez l’association

.....

29 rue Richelieu, 64700 Hendaye

Tél : 05 59 20 37 63

Courriel : centresocialdenentzat@gmail.com

Site internet

<https://centresocialdenentzat.fr/>