

Accéder à l'emploi grâce au numérique

Dans une société qui bascule vers le "tout numérique", l'illectronisme accentue l'exclusion des personnes les plus fragilisées : celles qui sont incapables de réaliser elles-mêmes leurs démarches sur internet, ou qui n'ont pas les moyens d'accéder aux matériels informatiques et services de connexion indispensables. A Grenoble, l'association Emmaüs Connect agit au côté de Pôle emploi pour équiper, connecter et accompagner vers une autonomie numérique minimale les demandeurs d'emploi en situation de précarité engagés dans une démarche d'insertion sociale et professionnelle.

Pourquoi ?

Postuler à un emploi, chercher un logement, prendre un rendez-vous médical, refaire ses papiers, consulter son compte en banque, payer ses impôts, accéder à ses droits sociaux... Pour tous ces besoins de la vie quotidienne et bien d'autres, il est devenu difficile voire impossible de se passer d'internet. La dématérialisation numérique crée ainsi une société à plusieurs vitesses. Si elle facilite l'existence de ceux et celles qui en maîtrisent les codes et les outils, près d'un Français sur deux éprouve au moins un frein qui l'empêche d'accéder pleinement aux services à distance (Baromètre du Numérique 2022). Pour les personnes en situation de précarité, internet est devenu un facteur de marginalisation supplémentaire : faute de pouvoir se connecter, par manque d'équipement ou de savoir-faire, elles sont privées de services de première nécessité et freinées dans leurs démarches pour retrouver plus de stabilité. Implantée à Grenoble et dans 18 autres villes et territoires, Emmaüs Connect, une association du mouvement Emmaüs créée en 2013, répond à cette urgence sociale numérique en dotant les exclus des réseaux d'outils adéquats et en les formant à leur usage.

Comment ?

Dans ses espaces dédiés à la solidarité numérique, Emmaüs Connect accueille des personnes fragiles et pour la plupart isolées – personnes à bas revenus, jeunes en insertion, seniors, personnes sans domicile, sans diplôme ou formation, migrants... – qui lui sont adressées par une structure sociale. Elle accompagne ce public en agissant sur les principaux leviers de l'inclusion numérique : les bénéficiaires se voient proposer des matériels reconditionnés (ordinateurs, tablettes, smartphones) bon marché, des moyens de connexion (cartes prépayées, forfait mobile/internet) à prix

solidaire, ainsi que des ateliers gratuits de formation pour acquérir les compétences essentielles – chercher une information sur un site, utiliser une application, envoyer ou recevoir un courriel... L'association met également en place des parcours d'apprentissage dédiés avec des partenaires publics ou privés. À Grenoble, l'antenne locale met ainsi en œuvre avec les équipes de Pôle emploi des formations réservées aux demandeurs d'emploi du territoire ayant un besoin identifié. Selon son niveau d'autonomie évalué en amont, chaque participant suit un parcours de 32 heures (débutant), 24 h (intermédiaire) ou 16 h (avancé). Emmaüs Connect s'est tournée en 2021 vers la Fondation Transdev afin qu'elle l'aide à s'équiper des ordinateurs indispensables à ces apprentissages.

L'engagement de la fondation

S'agissant de l'accès à l'emploi, le constat est sans appel : 95 % des offres d'embauche sont visibles exclusivement sur Internet, et les métiers et organisations sont en mutation, exigeant de tous les actifs qu'ils maîtrisent les outils numériques. En dotant les personnes accompagnées de compétences de base indispensables dans leur démarche d'insertion ou de réinsertion professionnelle, Emmaüs Connect participe à faire du numérique un levier d'inclusion plutôt qu'un facteur d'exclusion. La force du dispositif déployé sur le territoire isérois tient à un accompagnement à 360°, intégrant tous les aspects de l'accès au numérique, et à la continuité de cet accompagnement : pour prolonger la dynamique d'apprentissage, à l'issue de leur parcours, les demandeurs d'emploi peuvent continuer à bénéficier de l'accompagnement des équipes Emmaüs Connect sans limite de temps. Ils se voient également proposé de conserver l'ordinateur utilisé pendant le parcours, sous la forme d'un prêt pendant 6 mois, puis d'un achat possible à prix modique à la fin de cette période. Grâce au cofinancement de 15 000 € apporté par la fondation, l'association a pu investir à cette fin dans l'achat d'une centaine d'ordinateurs.

Résultats et impact

Les ordinateurs utilisés dans le dispositif "Trouver un emploi grâce au numérique" sont des matériels reconditionnés par un chantier d'insertion spécialisé, Tri-Rhône-Alpes, dans le cadre de la filière de réemploi La collecte-tech créée par Emmaüs Connect et d'autres acteurs de la solidarité. Avec ces équipements, l'association et son partenaire opérationnel Pôle emploi ont pu ouvrir 100 places dans 10 parcours déployés tout au long de l'année 2022. Au final, 80 participant.e.s ont été accueilli.e.s, soit un taux de remplissage remarquable pour ce type de public 95 % des bénéficiaires se sont dits satisfaits ou très satisfaits de l'accompagnement reçu. Au terme de leur parcours, il se sentit outillés pour mener tout ou partie de leurs démarches numériques en autonomie, et ont repris confiance en eux, en leurs capacités à s'adapter et à apprendre. Au-delà de la reconduction de cette opération avec Pôle emploi, et des parcours d'apprentissage thématiques qu'elle a développé en parallèle avec d'autres organismes ou entreprises dans des domaines comme la santé, le suivi scolaire ou l'accès aux transports, l'association entend continuer à élargir sa politique partenariale afin de donner les clés du numérique à de nouveaux publics.

Chiffre clés

40%

des Français ne se disent pas complètement autonomes dans leurs usages numériques

39%

des non-diplômés n'ont ni ordinateur ni tablette à domicile

135K

personnes en difficulté ont été accompagnées à travers la France par Emmaüs

Pourquoi la mobilité sociale ?



« À la différence d'autres acteurs de la médiation numérique, Emmaüs Connect lutte contre la précarisation numérique de personnes qui vivent dans une précarité sociale. Leur revenu ne dépasse pas 700 € mensuels en moyenne, elles sont majoritairement débancarisées, n'ont pas de logement personnel et cumulent d'autres facteurs de vulnérabilité tels que des problèmes de santé. C'est un public chez qui l'exclusion numérique est à la fois cause et conséquence de l'exclusion sociale : leur fragilité les expose particulièrement à l'illectronisme, qui aggrave en retour leur marginalisation. L'accompagnement que nous proposons vise à casser ce cercle vicieux. »

Victor Baysang-Michelin, Responsable régional Auvergne-Rhône-Alpes Emmaüs Connect



Contactez l'association

Emmaüs Connect

7 allée du Jardin Hoche

38000 Grenoble

Tél : 01 80 05 98 80

Courriel : csgrenoble@emmaus-connect.org